

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Einkaufs-, Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der Firma Elektro-Wilhelmsburg, Inh. Fethi Saganakli ,
Veringstrasse 153 in 21107 Hamburg, im Nachfolgenden Firma Elektro-Wilhelmsburg genannt.

Geltung der Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Einzelverträge bei sämtlichen
Geschäftsbeziehungen mit dem Käufer oder Verkäufer. Von diesen AGB's abweichende Bedingungen des Käufers
und Verkäufers sind unwirksam, es sei denn die Firma Elektro-Wilhelmsburg hat den abweichenden Bedingungen
des Käufers schriftlich zugestimmt.

1. Angebote

Die Angebote der Firma Elektro-Wilhelmsburg sind freibleibend und unverbindlich. Für Inhalt und Umfang des
Vertrages ist die Auftragsbestätigung maßgebend. Zusatzvereinbarungen, wie Nebenabreden, Zusicherung von
Eigenschaften und Vertragsänderungen von Angestellten der Firma Elektro-Wilhelmsburg bedürfen der
schriftlichen Bestätigung eines Geschäftsführers, wenn sie über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgehen.
Die Angebote von der Firma Elektro-Wilhelmsburg im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den
Kunden dar, bei der Firma Elektro-Wilhelmsburg zu bestellen. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im
Internet, oder in einer unserer Filialen gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines
Kaufvertrages ab. Die Firma Elektro-Wilhelmsburg ist berechtigt, dieses Angebot abzulehnen.

2. Preise und Kosten

Soweit nicht anders angegeben, hält sich die Firma Elektro-Wilhelmsburg an die in der Rechnung enthaltenen
Preise. Kann eine Lieferung der Firma Elektro-Wilhelmsburg nicht sofort oder nicht auf die von der Firma f
Elektro-Wilhelmsburg vorgesehene einfachste Art erfolgen, weil der Käufer anderslautende oder nicht
ausreichende Informationen gegeben hat, so kann die Firma f Elektro-Wilhelmsburg zusätzlich zum vereinbarten
Kaufpreis einen ihr angemessenen erscheinenden Zuschlag für den Mehraufwand verlangen.

3. Liefer-Service

Wir bieten eine Standard-Lieferung für 25,-€ an. Innerhalb Wilhelmsburg ist die Anlieferung Kostenlos. Für jedes
weitere Gerät werden zusätzlich 10,-€ berechnet.

Ausgenommen ist die Lieferung bei Bestehen von Unwegsamkeiten wie engen Treppen, Wendeltreppe oder
Hindernissen jeglicher Art, sofern alle Anschlüsse vorhanden sind schlissen wir Ihr gerät an . In diesem Fall
haften wir nicht für eventuell auftretende Schäden wie z.B. Kratzer, Risse des Bodenbelages bzw. auftretende
Schäden beim rangieren des Gerätes. Da wir kein Installationsgeschäft sind, übernehmen wir auch keine Haftung
für Schäden durch eventuell fehlerhaften Anschluss.

In beiden Fällen der Lieferungen gilt: Bitte räumen Sie sämtliche Schränke, Regale, Schuhe, ect. aus dem Weg,
die zum Aufstellort des Gerätes im Wege stehen und räumen Sie den Spülschrank leer, ansonsten ist ein Anschluss
nicht möglich.

4. Reparatur- Service

Wir Reparieren Haushaltsgeräte wie Waschmaschine, Geschirrspüler, Trockner, E Herd und TV Geräte.
Anfahrt-fehldiagnose Wilhelmsburg frei, Harburg 10€, Hamburg 15€, Buxtehude 20€, Lüneburg 30€

Wir analysieren Ihr Gerät machen ein Kostenvoranschlag vor Ort ,die Reparatur folgt vor Ort wenn keine Ersatzteile nötig sind direkt oder wir bestellen das die Ersatzteile und die Reparatur erfolgt abhängig von der Lieferzeit der Ersatzteile, in der Regel innerhalb 1-3 tagen

Kühlschränke reparieren wir nicht.

5. Entsorgung von Altgeräten

Wenn Sie bei der Firma f Elektro-Wilhelmsburg ein Gerät kaufen, können wir Ihr Altgerät kostenlos entsorgen.

6. Gefahrübergang

Die Firma Elektro-Wilhelmsburg liefert die Ware durch eigenen Lieferservice. Sollte der Käufer eine andere Art des Transports wählen, dann hat er die eventuell entstehenden Mehrkosten selbst zu tragen. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Fa. f Elektro-Wilhelmsburg die Ware an eine Transportperson übergeben hat. Nimmt der Käufer die Ware unberechtigter Weise nicht oder verzögert ab, so hat er die daraus entstehenden Kosten in voller Höhe zu tragen. Sollte die Ware auf oder beim Transport beschädigt oder verloren gehen, muss der Käufer dies beim zuständigen Transportunternehmen anzeigen und eine Tatbestandsaufnahme veranlassen.

7. Zahlungsbedingungen

Die Ware oder Dienstleistung muss immer in Bar bei Ihnen vor Ort bezahlt werden. Bei vorheriger schriftlicher Absprache kann die Zahlung auch in unserer Filialen in Bar, per Vorkasse Bankeinzug Zahlung getätigt werden.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fa. Elektro-Wilhelmsburg

9. Garantieleistung 6 Monaten garanite ab Kaufdatum

Hat die von der Fa. Elektro-Wilhelmsburg gelieferte Ware einen Mangel, für den die Fa. Elektro-Wilhelmsburg haftet, so ist der Käufer verpflichtet, die Mangelhafte Ware der die Fa.Elektro-Wilhelmsburg unverzüglich zu melden.

Die Bereinigung des Mangels erfolgt im Rahmen des Garantieanspruches stets kostenfrei, es sei denn, der Mangel ist aufgrund des Eigenverschuldens entstanden (In diesem Fall entstehen die angefallenen Kosten). Der Käufer ist verpflichtet der Fa. Elektro-Wilhelmsburg ausreichend Zeit zur Feststellung des behaupteten Mangels einzuräumen. Der Anspruch auf Ersatzlieferung kann der Käufer frühestens erst nach zwei Versuchen verlangen. Ein Rücktritt ist ausgeschlossen. An deren Stellung tritt die Nachbesserung, es sei denn die Nachbesserung ist nicht möglich, dann kann eine vergleichbare Ersatzlieferung vorgenommen werden.

Weitere Ansprüche des Käufers insbesondere auf Schadensersatz, vor allem für Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn, sind ausgeschlossen.

Hat der Käufer den Mangel offensichtlich selbst schuldhaft verursacht, dann ist ein Garantieleistungsverlangen ausgeschlossen.

Werden Reparaturen oder Veränderungen vom Kunden oder von dritter Seite ohne schriftliche Einwilligung der Fa. Elektro-Wilhelmsburg am vorgenommen, so erlischt jede Garantie.

Die Fa. Elektro-Wilhelmsburg übernimmt keine Garantie für die gewöhnliche Abnutzung der Ware sowie Mängel, die durch fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Bedienung bzw. außergewöhnliche Betriebsbedingungen entstehen. Geräte, welche sich nicht im Hamburger Raum befinden, müssen auf eigene Kosten in unserer Filialen zur Überprüfung selbst angeliefert werden.

Ohne Anerkennung einer Rechtspflicht sind wir bereit Ihr Gerät während und auch nach der Garantiezeit zu Begutachten.

Falls ein kostenpflichtig repariertes Gerät oder ein bei uns gekauftes Gebrauchtgerät in der Garantiezeit beanstandet wird, werden wir dieses ohne Anerkennung einer Rechtspflicht prüfen und im Garantiefall kostenfrei reparieren. Wenn keine Garantie vorliegt machen wir Ihnen ein Kostenangebot.

10. Datenspeicherung

Die Daten werden nur zu internen Zwecken genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Firma Elektro-Wilhelmsburg weist darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Teledienstschutzgesetz (TDDSG) von der Firma Elektro-Wilhelmsburg zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

11. Umtausch

Ein Anspruch auf Umtausch der Kaufsachen besteht nicht, es sei denn es gibt eine geänderte schriftliche Absprache.

12. Gerichtsstand

Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Käufer und der Fa. Elektro-Wilhelmsburg unterliegen der Deutschen Rechtsprechung. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile des Vertrages ist –soweit zulässig – Hamburg.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.

Hamburg im Januar 2017